SSL VPN KAPCSOLAT TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

K-NET KOMMUNIKÁCIÓS CSOMAGOT IGÉNYBEVEVŐ ÜGYFELEKENEK

Készítette:

GIRO Zrt.

A jelen dokumentum tartalma szerzői jogi védelem alatt áll, a mű felhasználói jogai a GIRO Zrt.-t illetik. A dokumentumot az Ügyfél korlátlan számban a számítógépére letöltheti, adathordozókon tárolhatja, kinyomtathatja, saját célra használhatja, azonban a dokumentum – részeinek, vagy egészének – nyilvánosságra hozatalára, terjesztésére, átdolgozására, feldolgozására, bárminemű egyéb módosítására, fordítására kizárólag a GIRO Zrt. jogosult, illetve az Ügyfél vagy más személyek ezeket a jogokat kizárólag a GIRO Zrt. írásába foglalt engedélye alapján gyakorolhatják.

SSL VPN KAPCSOLAT TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ v1.0

Oldalak száma: 14

© GIRO Zrt.

Budapest, 2021. január 6.

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETÉS
2.	TÁMOGATOTT KÖRNYEZET2
3.	GIRO SSL VPN KAPCSOLAT LÉTESÍTÉSE MICROSOFT INTERNET EXPLORER 11 BÖNGÉSZŐN KERESZTÜL
4.	GIRO SSL VPN KAPCSOLAT LÉTESÍTÉSE MICROSOFT EDGE BÖNGÉSZŐN KERESZTÜL
5.	GIRO SSL VPN KAPCSOLAT HASZNÁLATA 10
6.	GIRO SSL VPN KAPCSOLAT BONTÁSA11
7.	TECHNIKAI HELP DESK ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT12
7.1.	Help desk elérhetőség, rendelkezésre állás12
7.2.	Ügyfélkapcsolat12
7.	2.1. Elérhetőség, rendelkezésre állás12

1. Bevezetés

Jelen dokumentum a GIROHáló szolgáltatás internet-VPN alapú, K-Net nevű kommunikációs csomagjának telepítéséhez kíván segítséget nyújtani. Az útmutatóban bemutatott telepítési folyamat Microsoft Windows 10-es verzióknál alkalmazható. A beállítás menete megegyezik a különböző böngészőprogramok esetén, de a telepítés során megjelenő képernyőképek és biztonsági beállítások vizuális megjelenése kismértékben különbözhet.

2. TÁMOGATOTT KÖRNYEZET

A GIRO Zrt. a teszteket az alábbi környezetekben végezte, ezért javasoljuk ezek használatát. Az alkalmazás más környezetekben is működhet, de azokra támogatást nem tudunk biztosítani.

Operációs rendszer:

• Microsoft Windows 10 64bit

Böngészők:

- Microsoft Internet Explorer 11 64bit
- Microsoft EDGE

Telepített alkalmazás:

• Java 64bit: JRE 8 vagy OpenJDK 11

Rendszerkövetelmények:

- Legalább 2048 MB memória (4096 MB javasolt)
- Legalább 500 MB szabad hely a merevlemezen
- 1 db USB2.0 port a kártyaolvasóhoz (új telepítés esetén)
- 1280x1024 vagy nagyobb felbontású monitor
- Dedikált, GIRO felhasználásra rendszeresített munkaállomás

3. GIRO SSL VPN KAPCSOLAT LÉTESÍTÉSE MICROSOFT INTERNET EXPLORER 11 BÖNGÉSZŐN KERESZTÜL

Az alábbi URL-en érhető el a GIRO Zrt. SSL VPN szolgáltatása: https://ghvpn2.giro.hu/sslvpn

Microsoft Edge böngészőben való megnyitás után az alábbi bejelentkezési felület jelenik meg.

Bejelentkező képernyő, ahol a kapott felhasználó és jelszó párost kell használni:

CheckPoint Mobile / SSL-VPN portal

	GIRO Z	rt. SSL V	/PN
Please enter your credentials User name	7		
Password]		
Use Check Point Secure Workspace			
	Language:	English	~

A bejelentkezést követően válasszuk a "Connect" menüpontot.



A "Connect" gomb megnyomását követően előugró ablakban az alábbi üzenet jelenik meg:

•	This site might require the followir Install ActiveX Control What's the Risk? Information Bar Help	If you see a yellow bar at top of the page, click it and select "install ActiveX Control".	
		If you get the following dialog asking you to verify ActiveX Control installation, select "install".	
•	A webhely telepíteni próbálja a(z) Check Point Software Technologies Ltd. "Check Point Deployment Agent" bővítményét. Kockázatok ismertetése		
		Telepítés	

Itt válasszuk a telepítés lehetőséget. Majd engedélyezzük a telepítést, minden felugró ablak esetén.

Internet	Explorer - biztonság	Х	
٢	Egy webhely webtartalmat akar megnyitni ezzel a programmal a számítógépen		
	A program nem védett módban nyílik meg. Az Internet Explorer <u>védett mód</u> segíti a számítógép védelmét. Ha nem bízik meg a webhelyben, ne nyissa meg ezt a programot.		
	Név: Windows® installer Kiadó: Microsoft Windows		
	Ne jelenjen meg többé figyelmeztetés ehhez a programhoz		
	Engedélyezés Tiltás		

A telepítő elindul.



A tanúsítvány telepítésénél az "Igen" lehetőséget válasszuk.

Biztonsági	figyelmeztetés	\times
	Egy hitelesítésszolgáltatótól származó tanúsítványt készül telepíteni, amely állítása szerint a következőt képviseli: Check Point Mobile A Windows nem tudja megerősíteni, hogy a tanúsítvány kiadója valóban "Check Point Mobile". A tanúsítvány eredetiségét úgy ellenőrizheti, ha "Check Point Mobile"	
	segitseget keri. Ehhez a kovetkezo szamra lesz szuksege: Ujjlenyomat (sha1): 6A7D20D2 0C1D8A14 BAA5EEC1 C5519AB2 B8F29278	
	Figyelem: Ha telepíti ezt a főtanúsítványt, a Windows automatikusan megbízhatónak tekinti az összes, ezen hitelesítésszolgáltatótól származó tanúsítványt. Ha olyan tanúsítványt telepít, melynek ujjlenyomata nincs ellenőrizve, biztonsági kockázatot vállal.Ha az "Igen" gombra kattint, vállalja ezt a kockázatot.	
	Kívánja telepíteni ezt a tanúsítványt?	
	Igen Nem	

Válasszuk a "Trust server" lehetőséget, és vegyük ki az "Always ask me for this web site" lehetőség elől, ha többet nem szeretnénk, hogy rákérdezzen a rendszer.



Végezetül látható a hálózati állapot. A kapcsolati módnak (Connection mode) hálózati módnak (Network mode) kell lennie.

		SSL Network Extender
Connection Mode:	Network mode	
Status:	Connected	
Gateway ID:		
Office Mode IP:		
Duration:	0 Days 00:00:15	
Remaining Time:	0 Days 00:58:24	
- <u> </u>		Disconnect

4. GIRO SSL VPN KAPCSOLAT LÉTESÍTÉSE MICROSOFT EDGE BÖNGÉSZŐN KERESZTÜL

Az alábbi URL-en érhető el a GIRO Zrt. SSL VPN szolgáltatása: https://ghvpn2.giro.hu/sslvpn

Microsoft Edge böngészőben való megnyitás után az alábbi bejelentkezési felület jelenik meg.

Bejelentkező képernyő, ahol a kapott felhasználó és jelszó párost kell használni:

	GIRO Z	rt. SSL \	/PN
Please enter your credentials User name			
Password			
Use Check Point Secure Workspace			
	Language:	English	Y

A bejelentkezést követően válasszuk a "Connect" menüpontot.



Ezt követően az előugró ablaknál válasszuk a "Click here to download..." lehetőséget, majd a letöltött fájlt nyissuk meg. (Ez a letöltés kizárólag akkor indul el, ha korábban telepítve lett a Java az operációs rendszerre).



A telepítő elindul.



Felugró ablaknál engedélyezzük a tanúsítvány telepítését az "Igen" opcióval.

Egy hitelesítésszolgáltatótól származó tanúsítványt készül telepíteni, amely állítása szerint a következőt képviseli: Check Point Mobile A Windows nem tudja megerősíteni, hogy a tanúsítvány kiadója valóban "Check Point Mobile". A tanúsítvány eredetiségét úgy ellenőrizheti, ha "Check Point Mobile"	iztonsági figyeln	Imeztetés		×
segítségét kéri. Ehhez a következő számra lesz szüksége: Ujjlenyomat (sha1): 6A7D20D2 0C1D8A14 BAA5EEC1 C5519AB2 B8F29278 Figyelem: Ha telepíti ezt a főtanúsítványt, a Windows automatikusan megbízhatónak tekinti az összes, ezen hitelesítésszolgáltatótól származó tanúsítványt. Ha olyan tanúsítványt telepít, melynek ujjlenyomata nincs ellenőrizve, biztonsági kockázatot vállal.Ha az "Igen" gombra kattint, vállalja ezt a kockázatot. Kívánja telepíteni ezt a tanúsítványt?	Egy hit telepít Check A Wind kiadója eredet segítsé Ujjleny B8F292 Figyele Ha tele megbő hiteles tanúsŕ bizton vállalja	nitelesítésszolgáltatótól szárm víteni, amely állítása szerint a k víteni, amely állítása szerint a k ndows nem tudja megerősíter ója valóban "Check Point Mob etiségét úgy ellenőrizheti, ha ségét kéri. Ehhez a következő nyomat (sha1): 6A7D20D2 0C1 9278 elem: elepíti ezt a főtanúsítványt, a V bízhatónak tekinti az összes, e esítésszolgáltatótól származó sítványt telepít, melynek ujjler onsági kockázatot vállal.Ha az lja ezt a kockázatot.	azó tanúsítványt készt sövetkezőt képviseli: ni, hogy a tanúsítvány "Check Point Mobile" számra lesz szüksége: D8A14 BAA5EEC1 C551 Vindows automatikus ezen tanúsítványt. Ha olyar nyomata nincs ellenőri "Igen" gombra kattint	9AB2 an zve,
Igen Nem			lgen	em

Ezt követően a Windows megkérdezi, engedélyezzük-e a telepítést, válasszuk az "Igen" lehetőséget.

Válasszuk a "Trust server" lehetőséget, és vegyük ki az "Always ask me for this web site" lehetőség elől, ha többet nem szeretnénk, hogy rákérdezzen a rendszer.

🕌 Check Point Mobile Access Portal Agent	×			
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.				
The Mobile Access Portal Agent is used to connect to the Mobile Access Gateway in order to download and invoke the various on-demand client technologies, including SSL Network Extender, Compliance Scan and Secure Workspace.				
Important: To protect your PC, make sure you allow the Mobile Access Portal Agent connect only to a remote access server in your organization which you trust.				
Do you trust the server to run the Mobile Access Portal Agent?	?			
Always ask me for this web site				
More Details >> Trust server Don't Trust				

Végezetül látható a hálózati állapot. A kapcsolati módnak (Connection mode) hálózati módnak (Network mode) kell lennie.

		SSL Network Extender
Connection Mode: Status:	Network mode	
Gateway ID: Office Mode IP:		
Duration:	0 Days 00:00:15	
	0 Days 00.30.24	Disconnect

5. GIRO SSL VPN KAPCSOLAT HASZNÁLATA

Miután sikerült a VPN kapcsolatot felépíteni, a felugró ablakban látható a kapcsolat típusa, állapota, az átjáró azonosítója, a kapott IP cím, a kapcsolódás ideje, valamint a sessionből hátralévő idő (időközönként újra kell authentikálni a kapcsolat további fenntartásához). A GIROHálón nyújtott alkalmazások eléréséhez az így kapott ablakokat **feltétlenül nyitva kell tartani a programok használata mellett**, mert csak így biztosított a kommunikációs csatorna. Javasoljuk a tálcára történő lehelyezéssel az alkalmazás minimalizálását. Az elérni kívánt alkalmazást a böngésző mellett kell futtatni.

		SSL Network Extender
Connection Mode:	Network mode	
Status:	Connected	
Gateway ID:		
Office Mode IP:		
Duration:	0 Days 00:00:15	
Remaining Time:	0 Days 00:58:24	
- 🟠		Disconnect

6. GIRO SSL VPN KAPCSOLAT BONTÁSA

A GIRO alkalmazások használata után a **"Disconnect**" gombbal bontjuk a kapcsolatot. Majd a Checkpoint portálról jelentkezzünk ki jobb felső sarokban a **"Sign Out"** gombra kattintva. A böngésző ablakok kapcsolatbontás előtti bezárása nem javasolt. A bontás után az egyedi felugró ablak bezáródik, és a kapcsolat állapota is **"Disconnect**" feliratra vált.

SOLAWAK digworrows car				11	10	0	0
User: 100101163@maik list logged on: Sep 18, 2017 10:46 AM +02:00 Change Language To: English				Home	164	Settings	Sign Out
Native Applications					• 54	ettings 🔺 F	wortes
Disconnect You are connected	and can now use your usual applications.						
Poweral by Check Point SSE Network E	and a	-					
		SSL Network Extender - Internet I	Liplover	- 0	×		
		Check Point	55	L Network Extend	der		
		Connection Note Status Galeroury D Office Mode IP Durition Remaining Tree	Network mode Connected Hoppy VPN Certificate 192,168,239,42 0 Days 00:00.58 0 Days 01:58,54				
		Connection Safe Applications • Talent - 17991 cod	• Intrinsied	Discon	nect		
		Copyright 2004-2015 Daws Paint Self	lwara Tachrologias LNI. All r	y'h merved.			

7. TECHNIKAI HELP DESK ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

7.1. HELP DESK ELÉRHETŐSÉG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A GIRO Help Desk munkanapokon 8:00 és 19:00 óra között az alábbiakban megadott, hangrögzítővel ellátott telefonszámokon hívható:

06-1-280-7101, 06-1-280-7112, 06-1-280-7115

7.2. ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A GIRO Zrt. az ügyfelekkel az üzleti kérdések mellett rendszerhasználati kérdések tekintetében a szolgáltatás során folyamatos kapcsolatot tart fenn, amelynek alapformája az egypontos ügyfélkapcsolattartás.

7.2.1. Elérhetőség, rendelkezésre állás

Az ügyfélszolgálat munkatársainak elérhetősége:

- a) nyitvatartási idő alatt: hétfő-csütörtök 8:00 és 17:00 óra között, pénteken 8:00-15:00 óra között a 06-1-428-5623 telefonszámon,
- b) elektronikus levél fogadása az info@mail.giro.hu címen,
- c) GIROMail levelezőn a GIROMail Üzleti terület címen.

A nyitvatartási időn kívül elektronikus levélben, vagy GIROMail üzenetben beérkező megkeresések feldolgozását a GIRO Zrt. a következő munkanapon kezdi meg, és a megkeresésekre 2 (kettő) munkanapon belül írásban válaszol.